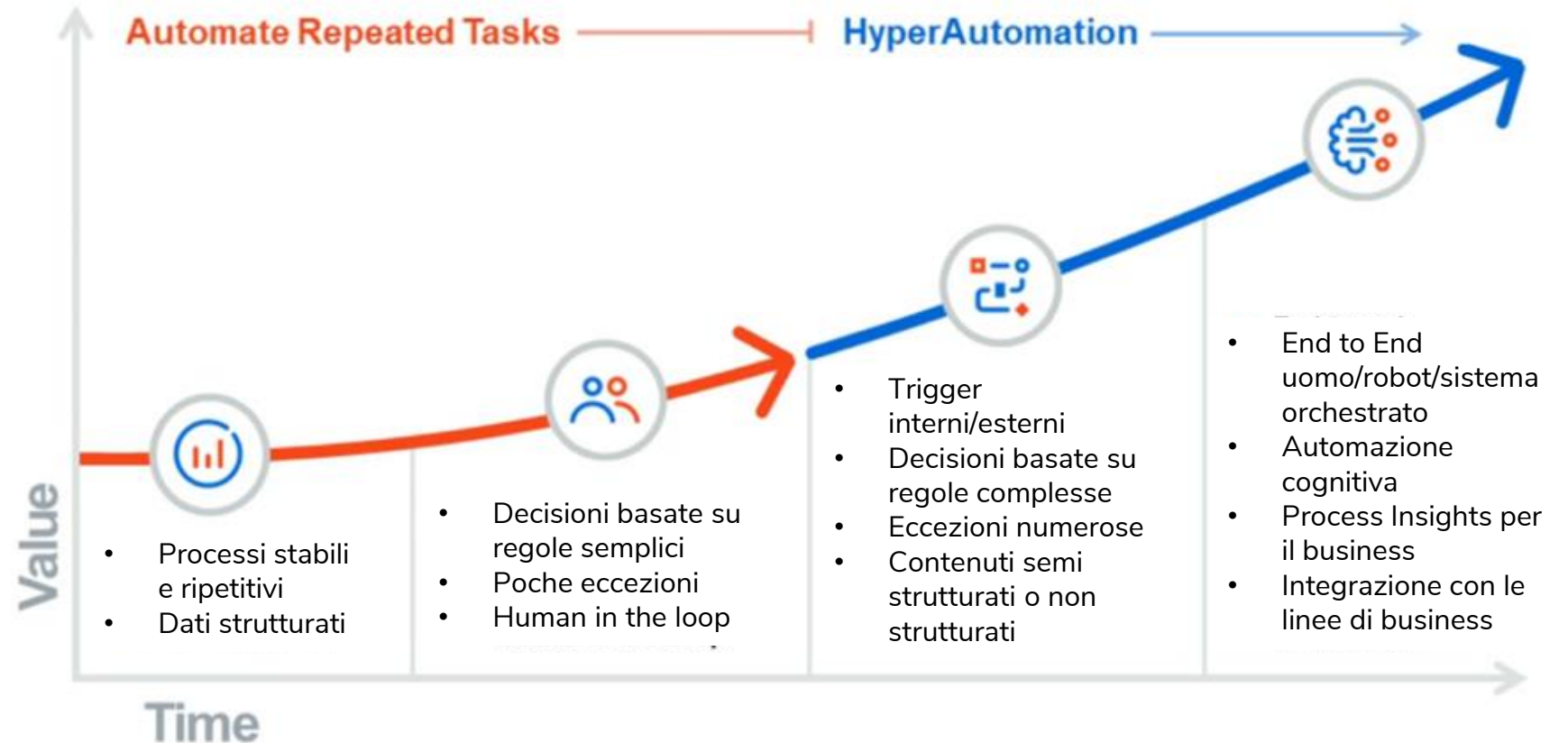
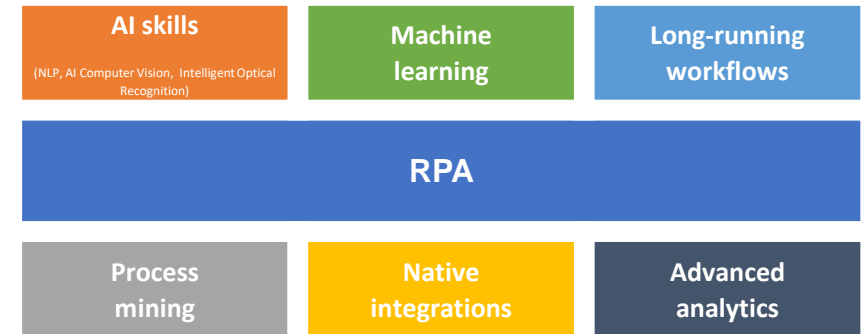


# **Il Process Mining: una tecnica innovativa di analisi dei processi a supporto delle iniziative di business process improvement**

[giuseppe.ingoglia@scaifinance.it](mailto:giuseppe.ingoglia@scaifinance.it)

# Hyper Automation

L'analisi **Gartner Top 10 Strategic Technology Trend for 2020** ha posizionato al primo posto l'**Hyper Automation**, una combinazione di tecnologie avanzate che abilitano l'automazione dei processi.



# Digital Twin of an Organization

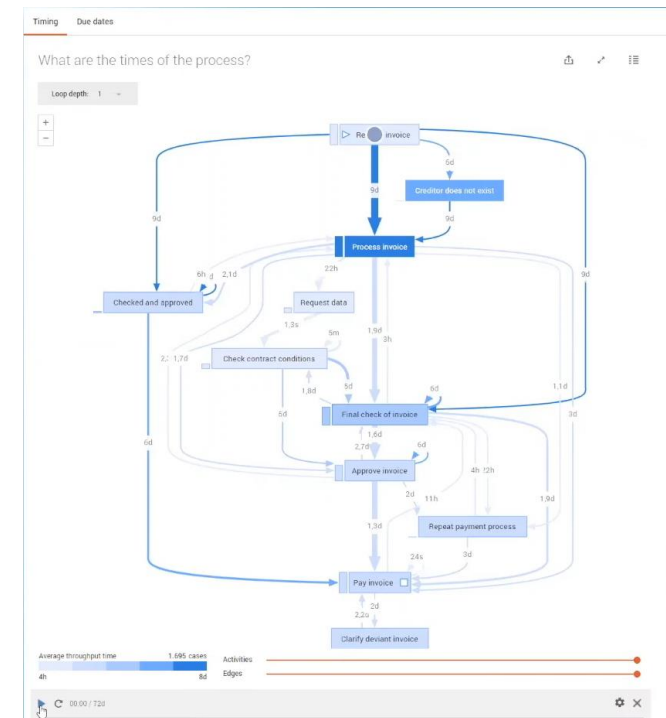
Il DTO è una replica, un modello virtuale, di un processo, prodotto o servizio, che consente di analizzare e ottimizzare questi elementi in un'istanza digitale in modo da poter replicarne il funzionamento e anticipare i problemi che potrebbero verificarsi del mondo reale.



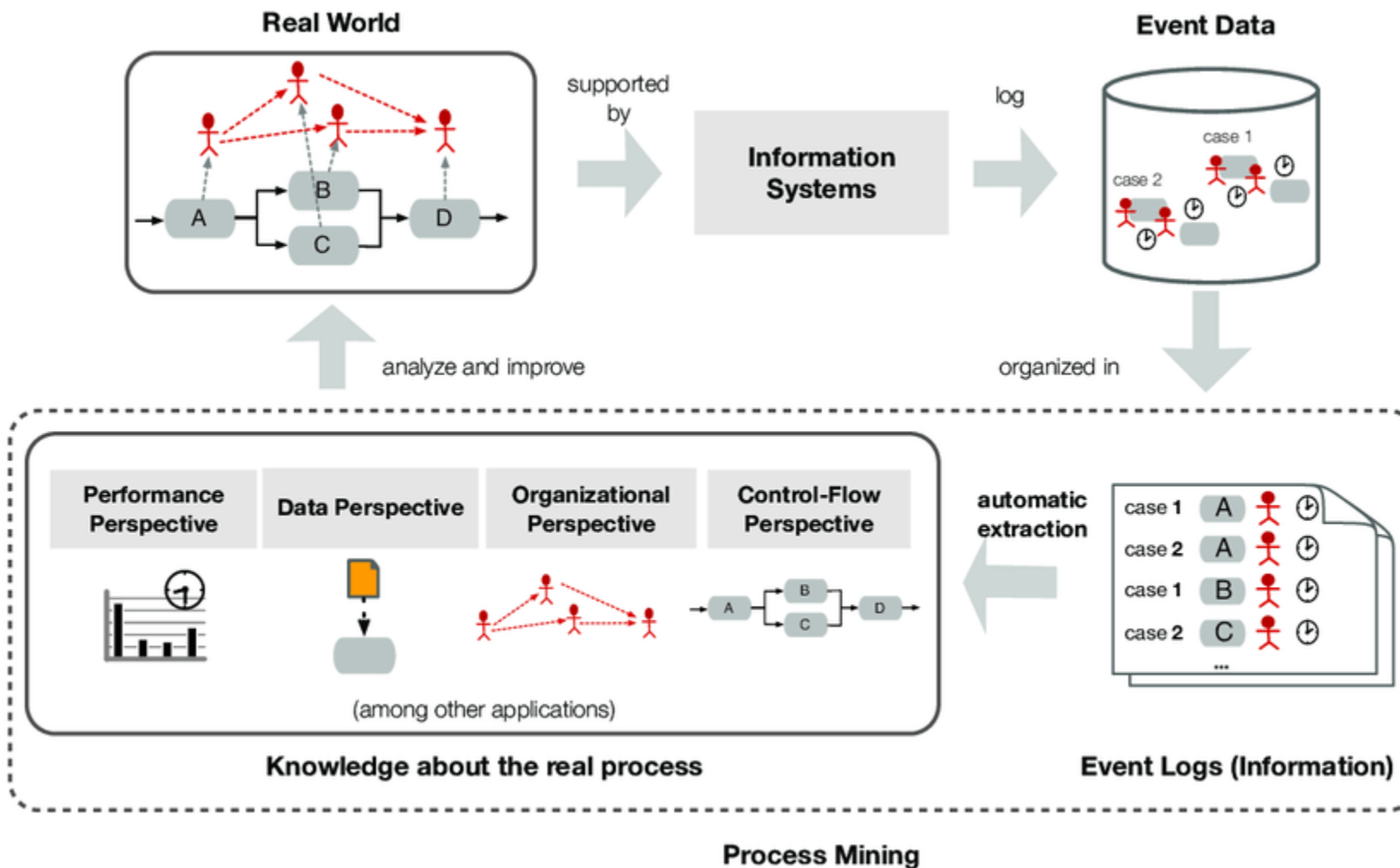
Il Process Mining è l'elemento chiave per la creazione del DTO

# Conoscere per migliorare

Per comprendere **quando, dove e perché** si verificano i problemi è necessario passare dall'analisi delle performance tramite «istantanee» (KPI e Dashboard) applicate ad un processo modellato come un flusso di lavoro waterfall ad un monitoraggio effettuato sulla della rappresentazione dinamica del processo stesso.



# Come funziona il Process Mining



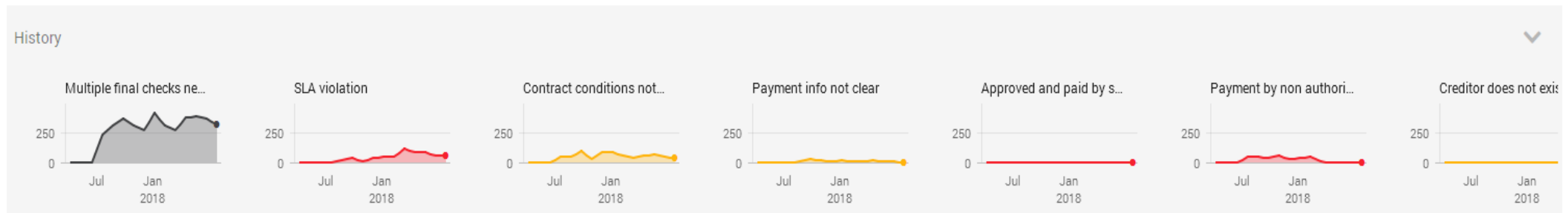
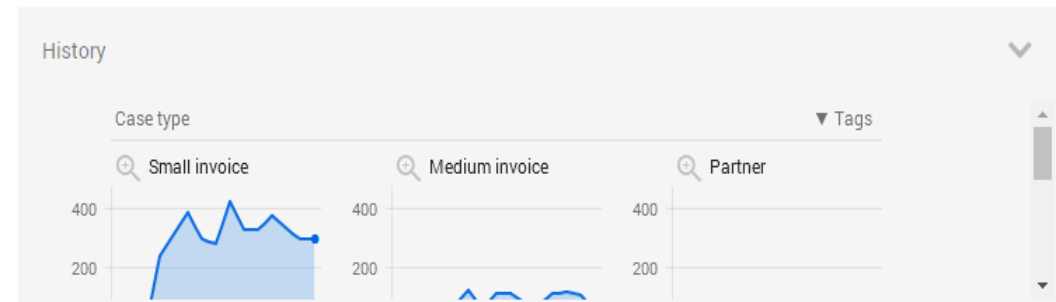
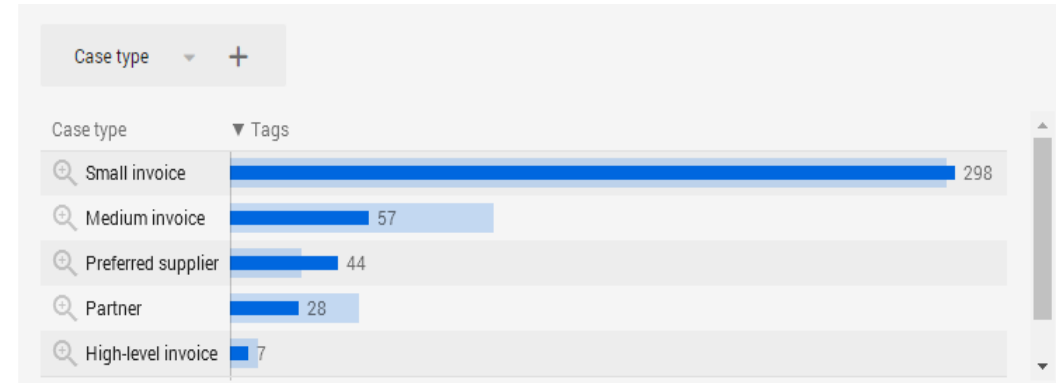
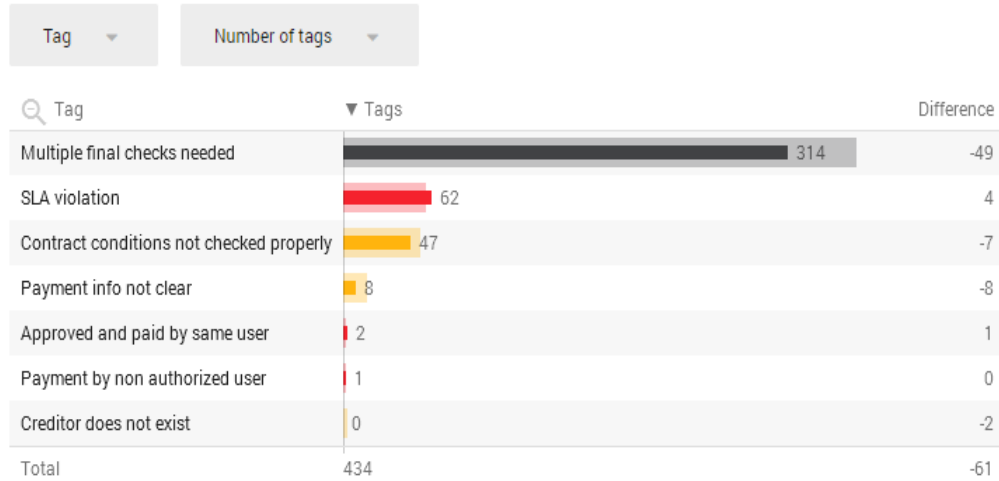
# A quali domande risponde

- Principali anomalie riscontrate
- Principali cause di interruzione
- Deviazioni rispetto la processo standard
- Ricicli
- Colli di bottiglia
- Violazione degli SLA
- Interazioni tra utenti/uffici
- Violazione four-eyes

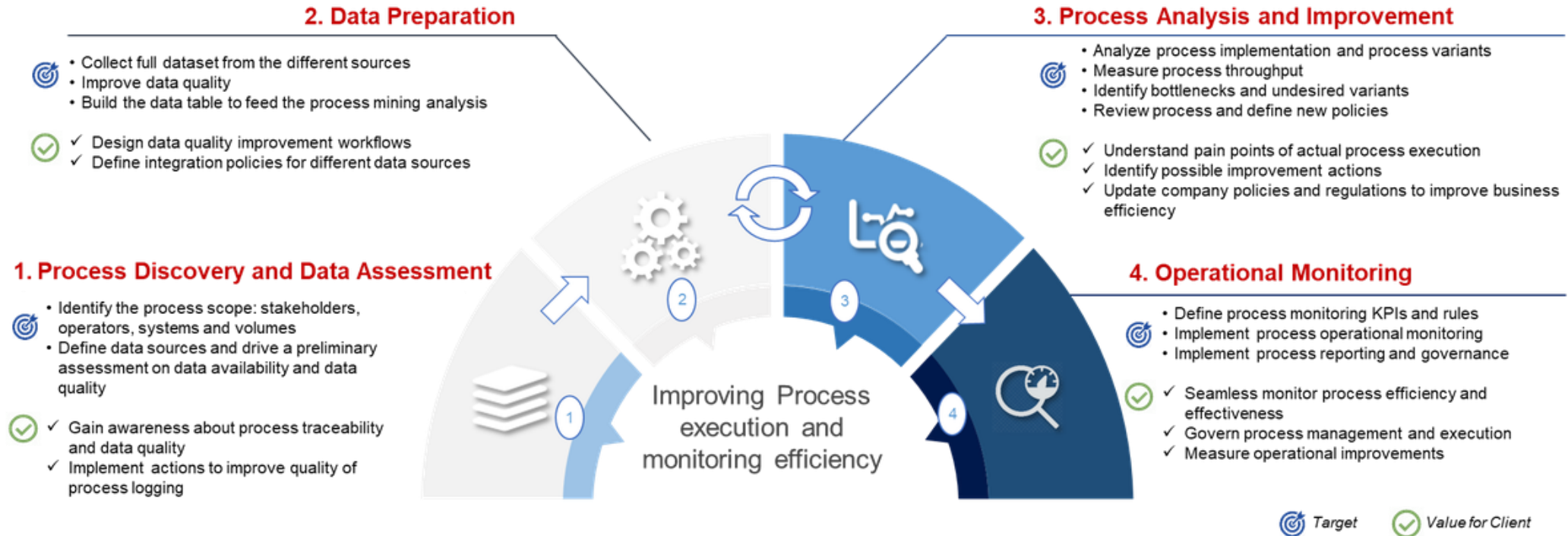
... con la possibilità di analizzare momenti specifici o trend

**Ovviamente maggiori sono i dati rilevati dai log più è ampia la capacità di analisi**

# A quali domande risponde



# Come si applica





# In quale contesto

- Individuazione inefficienze nei processi
- Verifiche di compliance e auditing
- Razionalizzazione dell'organizzazione a livello centrale e periferico
- Supporto ad acquisizioni o fusioni
- Sviluppo e consolidamento del sistema di Performance Management
- Sostenere nel tempo iniziative di cambiamento

# Con quali benefici

Approccio Tradizionale

Mesi

settimane

Process Mining

- Interviste
- Dipendenza dei risultati dai modelli di riferimento
- Attività «time-consuming»
- Tempistiche elevate
- Evidenze non sempre chiare

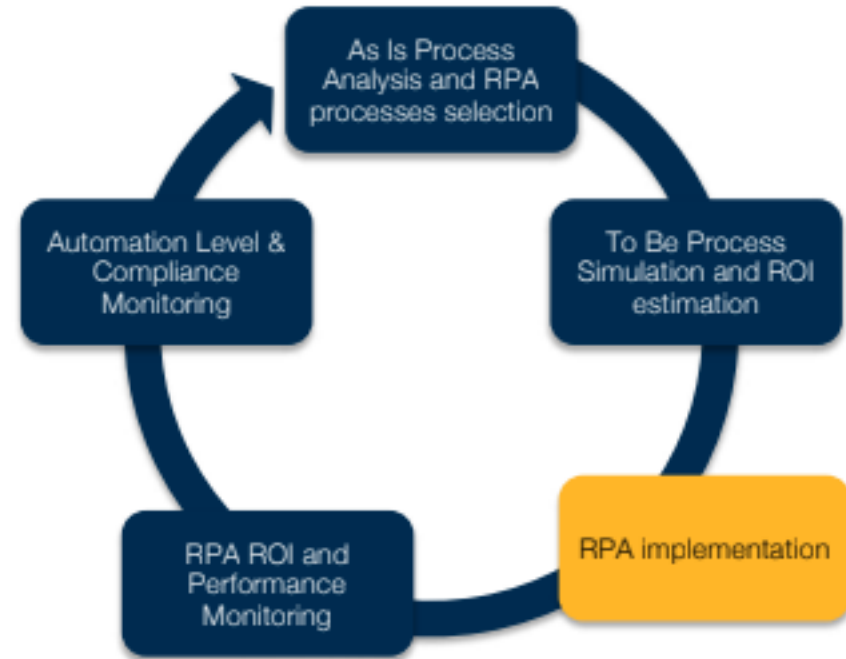
- Raccolta dati oggettivi provenienti dai sistemi informativi
- Evidenze istantanee grazie a visualizzazioni e analisi in tempo reale
- Risultati non dipendenti da stakeholder
- Tempi e costi ridotti

# Il Process Mining e l'RPA

Il Process Mining fornisce analisi approfondite sia sull'attività di processo guidata dal sistema che dall'utente per identificare tutte le opportunità di automazione nei processi end-to-end.

L'implementazione del Process Mining insieme all'RPA aiuta a:

- Identificare i processi che trarranno maggiori benefici dall'RPA
- Accelerare e monitorare la delivery RPA congiuntamente alle opportunità di miglioramento dei processi.
- Ridurre o ridefinire le priorità dei progetti RPA dopo la fase di standardizzazione e semplificazione dei processi.



- Covered by Process Mining
- Covered by RPA

[giuseppe.ingoglia@scaifinance.it](mailto:giuseppe.ingoglia@scaifinance.it)